УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
Администрации города Омска

_____ Л.В. Крючкова
«15» декабря 2025

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
БОУ г.Омска «Средняя общеобразовательная школа №31с углубленным изучением отдельных предметов)
(полное наименование учреждения)

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности	Ежеквартальный мониторинг состояния	01.12.2026	Каплеева Ирина Александровна, заместитель		

организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; (97,73% из 100%)	информационных стендов в помещении организации		директора		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (97,59% из 100%	1.Своевременное обновление информации о деятельности образовательной организации: -предстоящие события (за 7 дней) -прошедшие мероприятия (не позднее 7 дней) 2.Разработка чек-листа по поиску информации (часто задаваемые вопросы). 3.Ежегодное информирование участников	01.12.2026	Каплеева Ирина Александровна, заместитель директора		

	образовательной деятельности по вопросу открытости и доступности информации о деятельности организации для внесения корректив в работу по наполнению информационных стендов, включая официальный сайт				
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг (94,35% из 100%)	Ежегодное анкетирование участников образовательной деятельности по вопросу удовлетворенности комфортностью условий для внесения корректив в планы по содержанию и развитию материально-технического состояния образовательной организации.	01.06.2026	Котовщиков Александр Сергеевич, заместитель директора		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (70% из 100%)	Предусмотреть приобретение оборудование за счет внебюджетных средств	01.12.2026	Огрелкова Наталья Сергеевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (91,7% из 100%)	Инструктаж с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	12.01.2026	Кочнева Кристина Юрьевна, педагог-психолог Лазаревич Елена Геннадьевна, заведующая хозяйством		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (96.3% из 100%)	Разработка памятки/чек-листа для сотрудников «Правила корректного ответа»	12.01.2026	Кочнева Кристина Юрьевна, педагог-психолог		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Разработка памятки/чек-листа для сотрудников «Правила	12.01.2026	Кочнева Кристина Юрьевна, педагог-психолог		

организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (98,2% из 100%)	корректного ответа»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (92,7% из100%)	Информирование о деятельности школы посредством: -родительских собраний -дня открытых дверей -введение страницы в группе ВК	01.12.2026	Огорелкова Наталья Сергеевна, директор школы		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (93,7% из 100%)	Продолжить работу по совершенствованию материально-технической базы школы	01.12.2026	Огорелкова Наталья Сергеевна, директор школы		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (94,7 % из 100%)	Продолжить работу по совершенствованию материально-технической базы школы	01.12.2026	Огорелкова Наталья Сергеевна, директор школы		

Руководитель _____ Огорелкова Наталья Сергеевна